



Read 29



Drag

Etes-vous satisfait de votre Bibliothèque?

↳ **SONDAGE:** La Bibliothèque de l'EPFL lance une enquête de satisfaction après sa première année de fonctionnement. Etudiants, professeurs, chercheurs, collaborateurs administratifs et techniques, utilisateurs ou non de la Bibliothèque sont appelés à décrire leurs pratiques et exprimer leurs attentes afin de pouvoir améliorer les services. De nombreux prix, dont un iPad 2 sont offerts aux participants.



David Aymonin
Directeur de la Bibliothèque
de l'EPFL

CONTEXTE

La Bibliothèque de l'EPFL est la première institution à mener une enquête **LibQUAL+**® en Suisse romande. En effet, dans le cadre d'un projet pilote, nous nous sommes associés à un consortium de bibliothèques universitaires suisses afin de mettre au point une version francophone de **LibQUAL+**® adaptée aux spécificités de la Suisse. 2011 est donc également une année test, offrant l'opportunité d'améliorer le questionnaire dans les années à venir.

QUESTIONNAIRE

Le questionnaire et la méthodologie de l'enquête **LibQUAL+**® ont été élaborés par l'Association of Research Libraries (ARL) et adaptés à l'EPFL. **LibQUAL+**® est utilisé par plusieurs centaines de bibliothèques académiques en Amérique du Nord et en Europe afin de bénéficier d'une méthode d'analyse commune et de pouvoir comparer leurs résultats.

Afin de permettre à toute la communauté EPFL de s'exprimer,

une version anglaise du questionnaire est également disponible.

En 27 questions, **LibQUAL+**® permet d'évaluer la satisfaction du public vis à vis de :

- l'information documentaire disponible et de sa facilité d'accès
- des bibliothèques comme lieu de travail
- du service rendu par les bibliothécaires

«Il est plus nécessaire d'étudier les hommes que les livres»

FRANÇOIS DE LA ROCHEFOUCAULD
(1613-1680)

Les questions vous demandent d'apprécier nos prestations selon trois critères :

- le niveau minimum acceptable
- le niveau tel que vous le désirez
- le niveau tel que vous le percevez.

Le niveau peut être en dessous du minimum acceptable (1), entre le niveau minimum et le niveau souhaité (2) ou supérieur à ce que vous pourriez attendre(3).

La méthode **LibQUAL+**® permet donc de mesurer les écarts entre les attentes et la perception réelle du service, ce qui nous permettra d'identifier les points prioritaires de progrès pour notre bibliothèque.

PARTICIPATION

Consacrez-nous 15 minutes pour remplir dûment le questionnaire jusqu'au 28 mai 2011. Les informations que vous nous fournirez ainsi sont anonymes et confidentielles. Elles nous permettront d'améliorer nos services afin qu'ils soient en adéquation avec vos besoins. Les résultats de l'enquête seront publiés sur notre site <http://library.epfl.ch/> au début de l'été.

CONCOURS

Votre participation active à l'amélioration de votre bibliothèque vous permettra de prendre part automatiquement au concours. Vous aurez ainsi l'opportunité de gagner des prix attractifs, dès la clôture de l'enquête.

100 PRIX OFFERTS

- 1^{er} prix : 1 iPad2
- 2^e et 3^e prix : 2 bons de 300 francs à la Librairie La Fontaine
- 4^e au 6^e prix : 3 bons de 100 francs à la Librairie La Fontaine
- 7^e au 36^e prix : 30 bons de 4 entrées pour Cinétoile (valeur 68 francs)
- 37^e au 100^e prix : 64 bons de 30 francs à la FNAC.

CONTACT

N'hésitez pas à contacter l'équipe de la Bibliothèque de l'EPFL si vous avez des questions : 021 693 21 56 ou questions.bib@epfl.ch

Gagnez un iPad ou l'un des 99 autres prix en répondant, d'ici au 28 mai, au questionnaire en ligne : <http://tinyurl.com/RateYourLibrary>