

# QUESTION N° 9 : LA BIBLIOTHÈQUE M'OFFRE UN ESPACE INDIVIDUEL TRANQUILLE?



**VOTRE BU VOUS L'AIMÉZ :  
UN PEU ? BEAUCOUP ? PAS DU TOUT ?**  
RÉPONDEZ À NOTRE ENQUÊTE EN LIGNE ET GAGNEZ DE NOMBREUX LOTS



**DU 18 JANVIER AU 12 FÉVRIER 2010  
POUR RÉPONDRE À L'ENQUÊTE :**  
<http://bu.univ-lehavre.fr>



## Répondre à cette enquête de satisfaction en ligne vous prendra environ 15 minutes.

Le questionnaire porte sur trois aspects de la BU : l'accueil, les collections, les locaux.

Pour la plupart des questions ou propositions, nous vous demandons de **noter les 3 niveaux suivants**, sur une échelle de 1 à 9 :

- le **niveau minimal** attendu par vous : cela correspond à l'importance que vous accordez à ce service  
(plus la note est haute, plus ce service est important pour vous)
- le **niveau maximal** souhaité : votre bibliothèque « idéale » pour cette question
- le **niveau que vous observez** en réalité à la BU du Havre.

Vous avez la possibilité de cocher la valeur « N/A » si une question ne vous concerne pas. Ces 3 notes nous permettront de mieux connaître vos attentes et de définir les écarts entre ce que nous vous offrons aujourd'hui et ce que vous souhaiteriez pour demain. Nous pourrions ainsi améliorer les services proposés ou développer notre offre.  
Merci par avance pour votre collaboration.

**Toutes vos questions à [enquete-bu@univ-lehavre.fr](mailto:enquete-bu@univ-lehavre.fr)**

# QUESTION N°23 : LA DOCUMENTATION EST FACILEMENT ACCESSIBLE?

**VOTRE BU VOUS L'AIMEZ :  
UN PEU ? BEAUCOUP ? PAS DU TOUT ?**  
REPONDEZ A NOTRE ENQUETE EN LIGNE ET GAGNEZ DE NOMBREUX LOTS

DU 18 JANVIER AU 12 FÉVRIER 2010  
POUR RÉPONDRE À L'ENQUÊTE :  
<http://bu.univ-lehavre.fr>



## Répondre à cette enquête de satisfaction en ligne vous prendra environ 15 minutes.

Le questionnaire porte sur trois aspects de la BU : l'accueil, les collections, les locaux.

Pour la plupart des questions ou propositions, nous vous demandons de **noter les 3 niveaux suivants**, sur une échelle de 1 à 9 :

- le **niveau minimal** attendu par vous : cela correspond à l'importance que vous accordez à ce service  
(plus la note est haute, plus ce service est important pour vous)
- le **niveau maximal** souhaité : votre bibliothèque « idéale » pour cette question
- le **niveau que vous observez** en réalité à la BU du Havre.

Vous avez la possibilité de cocher la valeur « N/A » si une question ne vous concerne pas. Ces 3 notes nous permettront de mieux connaître vos attentes et de définir les écarts entre ce que nous vous offrons aujourd'hui et ce que vous souhaiteriez pour demain. Nous pourrons ainsi améliorer les services proposés ou développer notre offre.

Merci par avance pour votre collaboration.

**Toutes vos questions à [enquete-bu@univ-lehavre.fr](mailto:enquete-bu@univ-lehavre.fr)**

# QUESTION N° 10 : LE PERSONNEL EST DISPONIBLE?



**VOTRE BU VOUS L'AIMEZ :  
UN PEU ? BEAUCOUP ? PAS DU TOUT ?**  
RÉPONDEZ À NOTRE ENQUÊTE EN LIGNE ET GAGNEZ DE NOMBREUX LOTS



DU 18 JANVIER AU 12 FÉVRIER 2010  
POUR RÉPONDRE À L'ENQUÊTE :  
<http://bu.univ-lehavre.fr>



## Répondre à cette enquête de satisfaction en ligne vous prendra environ 15 minutes.

Le questionnaire porte sur trois aspects de la BU : l'accueil, les collections, les locaux.

Pour la plupart des questions ou propositions, nous vous demandons de **noter les 3 niveaux suivants**, sur une échelle de 1 à 9 :

- le **niveau minimal** attendu par vous : cela correspond à l'importance que vous accordez à ce service  
(plus la note est haute, plus ce service est important pour vous)
- le **niveau maximal** souhaité : votre bibliothèque « idéale » pour cette question
- le **niveau que vous observez** en réalité à la BU du Havre.

Vous avez la possibilité de cocher la valeur « N/A » si une question ne vous concerne pas. Ces 3 notes nous permettront de mieux connaître vos attentes et de définir les écarts entre ce que nous vous offrons aujourd'hui et ce que vous souhaiteriez pour demain. Nous pourrions ainsi améliorer les services proposés ou développer notre offre.  
Merci par avance pour votre collaboration.

**Toutes vos questions à [enquete-bu@univ-lehavre.fr](mailto:enquete-bu@univ-lehavre.fr)**