

# ENQUÊTE LIBQUAL+

**EN 2010 VOUS NOUS AVEZ DIT :**

**« SIGNALÉTIQUE TROP PEU VISIBLE »**

**« CA SERA ENCORE MIEUX S'IL Y A UN ENDROIT POUR PRENDRE UN CAFÉ OU QUELQUE CHOSE À MANGER »**

**« UNE OUVERTURE LE SAMEDI MATIN AVEC ACCÈS AUX DOCS SERAIT MIEUX »**

**ETC, ETC.**

**EN 2011 NOUS AVONS :**

**AMÉLIORÉ ET HARMONISÉ LA SIGNALÉTIQUE**

**AMÉNAGÉ UN ESPACE DE DÉTENTE DANS LE HALL, AVEC UN DISTRIBUTEUR DE BOISSONS ET CONFISERIES**

**MIS EN PLACE L'OUVERTURE COMPLÈTE DE LA BUC LE SAMEDI DE 10H À 18H**

**ETC, ETC.**

**POUR CONNAÎTRE TOUTES NOS REPONSES À VOS REPONSES, CONSULTEZ LE PLAN D'ACTION LIBQUAL+ :**

**Dépliant disponible aux accueils dans les bibliothèques**

**Ou sur notre site internet :**

**<http://bu.univ-lehavre.fr>**

